



# Insurance Guide

If you need to see a doctor, **please always call the toll-free 24/7 Customer Service Hotline before proceeding with any treatment:**

**1 800 314 3938** (inside USA)  
**+1 818 735 3560** (outside USA)

Select the telephone prompts available for after-hours emergency assistance.



## **Carry your insurance ID card with you at all times.**

When you go to a Doctor's office or to the Hospital, be sure to bring your insurance identification card. If the Doctor or Hospital needs to verify your coverage, they may call the Customer Service Hotline at **1 800 314 3938** in the USA or **+1 818 735 3560** outside the USA.

**Don't use an Emergency Room in the USA unless your illness or injury is serious or life threatening**, for example: Head injuries, Chest pain, Loss of consciousness, Life-threatening situations, Difficulty breathing, Seizures.

**You will be charged up to \$350 (in addition to any other co-payments or deductibles required by your plan) if you use an Emergency Room (ER) for a condition that is not considered serious or life threatening.**

**Please read your Insurance Policy before starting your travel to review your Emergency Room (ER) co-payment.**



**Use an Urgent Care or Walk-in Clinic in the USA** for Sports Injuries, Sore throats, Minor cuts, Cold/flu, Sprains and strains, Urinary tract infections, Earaches, Simple fractures or Minor burns.

Search for an Urgent Care or Walk-in Clinic at:

[www.firsthealthbp.com](http://www.firsthealthbp.com)

(Click on the 'Urgent Care Centers' link under the 'Providers' section)

or call Customer Service at: **1 800 314 3938**



**In the event of hospitalization please call the 24/7 Emergency Service within 24 hours:**

**1 800 314 3938** (inside USA)

**+1 818 735 3560** (outside USA)

Select the telephone prompts available for after-hours emergency assistance.

**All pre-existing medical conditions are excluded from cover under this policy.**

Pre-Existing condition means an injury, sickness, disease, or other condition that you had symptoms of or were diagnosed with during the 6 month period before your travel start date. Your condition may also be considered pre-existing if you take medication for the condition during the 6 month period before your travel start date, other than conditions that are stable and controlled entirely by medication. Please read the policy conditions document for more details on pre-existing conditions.



---

**To access your complete insurance information please login to your personal MyInsurance area at: [www.esecutive.com/MyInsurance](http://www.esecutive.com/MyInsurance).**

To create your account, you will need:

- Your Last Name
- Your First Name
- Certificate / Policy Number
- Your Date of Birth



You can also use Facebook connect and log-in to MyInsurance with your Facebook account!

---



# Versicherungsleitfaden

Wenn Sie ärztliche Hilfe benötigen, **rufen Sie bitte immer vor einer Behandlung die gebührenfreie 24 Stunden Service Hotline an:**

**1 800 314 3938** (in den USA)  
**+1 818 735 3560** (ausserhalb der USA)

Folgen Sie der Telefonansage, die für einen Notdienst nach Dienstschluss verfügbar ist.



## Tragen Sie Ihre Versicherungs-ID-Karte jederzeit bei sich.

Wenn Sie eine Arztpraxis oder ein Krankenhaus aufsuchen, nehmen Sie Ihren Versicherungsausweis mit. Wenn der Arzt oder das Krankenhaus ihre Versicherungsdeckung überprüfen möchte, können sie die Kundendienst-Hotline unter **1 800 314 3938** in den USA oder **+1 818 735 3560** außerhalb der USA anrufen.

**Nutzen Sie keinen Emergency Room, ausser Ihr Unfall oder Ihre Erkrankung sind ernst oder lebensbedrohlich,** z.B.: Kopfverletzungen, Brustschmerzen, Bewusstseinsverlust, lebensbedrohenden Situationen, Schwierigkeiten beim Atmen, Krampfanfällen.

**Sie müssen möglicherweise bis zu 350 USD (zusätzlich zu möglichen anderen Selbstbehalten oder Eigenanteilen, die in Ihrer Policen enthalten sind) bezahlen, wenn Sie für etwas, das nicht als ernst oder lebensbedrohend angesehen wird, eine Notaufnahme (Emergency Room) nutzen.**

Lesen Sie bitte vor Reiseantritt Ihre Versicherungspolice um zu sehen, wie hoch Ihr Emergency Room (ER-) Selbstbehalt ist.



**Nutzen Sie bitte eine Urgent Care oder Walk-in Clinic** für Sportverletzungen, Halsschmerzen, kleineren Schnittwunden, Erkältung/Grippe, Verstauchungen und Zerrungen, Harnwegsinfektionen, einfachen Brüche, kleineren Verbrennungen.

Suchen Sie nach einer Urgent Care oder Walk-in Clinic unter: [www.firsthealthbp.com](http://www.firsthealthbp.com)  
(Click on the 'Urgent Care Centers' link under the 'Providers' section)

oder wenden Sie sich an die Service Hotline unter:  
**1 800 314 3938**



**Im Falle eines Krankenhausaufenthaltes rufen Sie bitte innerhalb von 24 Stunden den 24/7-Notdienst an:**

**1 800 314 3938** (in den USA)  
**+1 818 735 3560** (ausserhalb der USA)

Folgen Sie der Telefonansage, die für einen Notdienst nach Dienstschluss verfügbar ist.

**Alle Vorerkrankungen sind von der Deckung im Rahmen dieser Police ausgeschlossen.**

Vorerkrankungen sind Verletzungen, Krankheiten, Leiden oder andere Beschwerden, derentwegen Sie im Zeitraum von 6 Monaten vor Reiseantritt Symptome zeigten oder die bei Ihnen in diesem Zeitraum diagnostiziert worden sind. Ihre Beschwerden können auch als Vorerkrankung angesehen werden, wenn Sie bereits während des 6-Monats-Zeitraums vor Reiseantritt Medikamente gegen diese Beschwerden einnehmen, ausgenommen Beschwerden, die stabil sind und vollständig durch Medikamente beherrscht werden. Lesen Sie bitte die Versicherungsbedingungen für weitere Details über Vorerkrankungen.



---

**Um Zugang zu Ihren vollständigen Versicherungsunterlagen zu erhalten, loggen Sie sich bitte online in Ihrem persönlichen MyInsurance Bereich ein:**  
[www.esecutive.com/MyInsurance](http://www.esecutive.com/MyInsurance).

Um Ihren Account zu erstellen benötigen Sie:  
- Nachnamen  
- Vornamen  
- Certificate Number  
- Geburtstag



Sie können auch Facebook connect nutzen und sich mit Ihrem Facebook account bei MyInsurance einloggen

---



# Guía de seguros

Si necesita ver a un médico, llame siempre sin costo las 24 horas del día, 7 días a la semana, a la línea de emergencia de Servicio al Cliente antes de proceder con cualquier tratamiento:

**1 800 314 3938** (dentro de los EE.UU.)  
**+1 818 735 3560** (fuera de los EE.UU)

Seleccione las indicaciones del teléfono disponibles para obtener asistencia de emergencia después de horas hábiles.



## Lleve con usted su tarjeta de identificación de seguro en todo momento.

Cuando vaya a un consultorio médico o al hospital, asegúrese de llevar su tarjeta de identificación de seguro. Si el médico o el Hospital necesitan verificar su cobertura, pueden llamar a la línea de emergencia de Servicio al Cliente al **1 800 314 3938** en los EE.UU. o **+ 1 818 735 3560** fuera de los EE.UU.

## No utilice una sala de emergencias a menos que su enfermedad o lesión sea grave o potencialmente mortal,

por ejemplo: Lesiones en la cabeza, dolor en el pecho, pérdida del conocimiento, situaciones que amenazan la vida, dificultad para respirar, convulsiones

Se le cobrarán hasta **\$350** (además de cualquier otro copago o deducible requerido por su plan) si utiliza una sala de emergencias (ER) para un problema que no se considere grave o potencialmente mortal.

Por favor lea su póliza de seguro antes de iniciar su viaje para revisar su Emergency habitaciones (ER) co-pago.



**Utilice una clínica de atención deconveniencia, ambulatoria o de atención urgente**

para lesiones deportivas, garganta dolorida, cortes de poca importancia, resfriado o gripe, esguinces y tirones, infecciones del tracto urinario, dolores de oídos, fracturas simples y quemaduras menores.

Busque un centro de atención de conveniencia, ambulatorio o de atención urgente

en: [www.firsthealthlbp.com](http://www.firsthealthlbp.com)

(Click on the 'Urgent Care Centers' link under the 'Providers' section)

o llame a Servicio al Cliente al: **1 800 314 3938**



**En caso de una hospitalización, llame al servicio de emergencia las 24 horas del día, 7 días a la semana, en un plazo de 24 horas:**

**1 800 314 3938** (dentro de los EE.UU.)

**+1 818 735 3560** (fuera de los EE.UU.)

Seleccione las indicaciones del teléfono disponibles para obtener asistencia de emergencia después de horas hábiles.

**Todas las afecciones médicas preexistentes están excluidas de cobertura de conformidad con esta póliza.**

Afección preexistente significa una lesión, enfermedad, trastorno u otra afección de la que tuviera síntomas o se le hubiera diagnosticado durante el período de 6 meses antes de la fecha de inicio de su viaje. También se puede considerar preexistente su afección si toma medicamentos para ella durante el período de 6 meses anterior a la fecha de su viaje, salvo que sean afecciones estables y controladas totalmente con medicamentos. Lea el documento de condiciones de la póliza para obtener más detalles sobre las afecciones preexistentes.




---

**Para acceder a la información completa de su seguro, inicie sesión en su área personal de MyInsurance en: [www.esecutive.com/MyInsurance](http://www.esecutive.com/MyInsurance).**

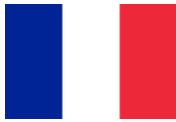
Para crear su cuenta, necesitará:

- Su apellido
- Su nombre
- Número de certificado
- Su fecha de nacimiento

 Sign in with Facebook

¡También puede utilizar la conexión de Facebook e iniciar sesión en MyInsurance con su cuenta de Facebook!

---



# Guide de l'assurance

Si vous avez besoin de consulter un médecin, **veuillez appeler le numéro gratuit de la ligne d'assistance téléphonique de notre service clientèle, 24 heures sur 24, sept jours sur sept avant de commencer un traitement :**

**1 800 314 3938** (aux États-Unis)  
**+1 818 735 3560** (hors des États-Unis)



Sélectionnez les messages téléphoniques de guidage disponibles pour obtenir une aide d'urgence en dehors des heures de bureau.



## **Ayez toujours votre carte d'assurance maladie sur vous.**

Lorsque vous vous rendez chez votre médecin ou à l'hôpital, assurez-vous d'apporter votre carte d'assurance maladie. Si le médecin ou l'hôpital ont besoin de vérifier votre couverture d'assurance, ils peuvent appeler la ligne d'assistance téléphonique de notre service clientèle au **1 800 314 3938** aux États-Unis ou au **+1 818 735 3560** hors des États-Unis.

## **N'allez pas aux urgences à moins que votre état ou vos blessures soient graves ou mettent votre vie en danger.**

Quelques exemples : blessures à la tête, douleur à la poitrine, perte de conscience, situations où la vie est en danger, difficulté à respirer, crises épileptiques.

**Vous serez facturé jusqu'à 350 \$ (en plus de toute autre participation aux frais ou franchise requise par votre plan) si vous allez aux urgences pour un état qui n'est pas considéré comme grave ou mettant votre vie en danger.**

**S'il vous plaît lire votre police d'assurance avant de commencer votre Voyage de revoir votre Emergency Chambre (ER) de co-paiement.**



**Favorisez plutôt les centres « Urgent Care » ou les cliniques sans rendez-vous** pour les blessures de sport, maux de gorge, coupures mineures, rhume/grippe, entorses et foulures, infections urinaires, maux d'oreilles, fractures simples ou brûlures légères.

Trouvez un centre « Urgent Care » ou une clinique sans rendez-vous sur:

[www.firsthealthbp.com](http://www.firsthealthbp.com)

(Click on the 'Urgent Care Centers' link under the 'Providers' section)

ou appelez le service clientèle au: **1 800 314 3938**



**En cas d'hospitalisation, veuillez appeler notre service d'urgence (ouvert 24 heures sur 24, sept jours sur sept) dans les 24 heures:**

**1 800 314 3938** (aux États-Unis)

**+1 818 735 3560** (hors des États-Unis)

Sélectionnez les messages téléphoniques de guidage disponibles pour obtenir une aide d'urgence en dehors des heures de bureau.

### **Les affections médicales préexistantes sont exclues de la couverture en vertu de la présente police d'assurance.**

Une affection médicale préexistante signifie une blessure, une maladie, une pathologie ou une autre affection médicale pour lesquelles un diagnostic a été posé ou si vous présentez des symptômes liés à ces affections médicales durant la période de 6 mois précédant la date de départ de votre voyage. Votre affection médicale peut également être considérée comme étant préexistante si vous prenez des médicaments pour une affection médicale durant la période de 6 mois précédant la date de départ de votre voyage, excepté dans le cas d'affections médicales stables et entièrement contrôlées par des médicaments. Veuillez lire le document relatif aux conditions générales de la police pour plus de détails au sujet des affections médicales préexistantes.



---

**Pour avoir accès à toutes les informations relatives à votre assurance, veuillez vous connecter à votre zone personnelle de MyInsurance sur :**  
[www.esecutive.com/MyInsurance](http://www.esecutive.com/MyInsurance).

Pour créer votre compte, vous devrez fournir :

- votre nom de famille
- votre prénom
- votre numéro de certificat
- votre date de naissance

 Sign in with Facebook

Vous pouvez également utiliser votre compte Facebook pour vous connecter à MyInsurance !

---